



**Commonwealth of Virginia**  
**Digital Opportunity Access Survey: Informed Consent**

أنتمأ مدعون للمشاركة في استطلاع حول الفرص الرقمية والوصول في فرجينيا. الهدف من ذلك هو فهم كيفية وصول مواطني فرجينيا إلى خدمات الإنترنت واستخدامها. المشاركة في هذا الاستطلاع تطوعية ، ويستغرق إكمالها ما يقدر بين 10-12 دقيقة

بالشراكة مع وزارة الإسكان والتنمية المجتمعية في فرجينيا (SIR) يتم إجراء هذه الدراسة من قبل معهد ساوث إيسترن للأبحاث والهدف من هذه الدراسة هو مساعدة وزارة الإسكان وتنمية المجتمع في فرجينيا ودليل الإرشاد على فهم Guidehouse Inc. الحالة الحالية للوصول الرقمي والتوافر في فرجينيا. الأسئلة التي تشعر أنها لا تنطبق ، يمكنك تخطيها ويمكنك إنهاء المقابلة في أي وقت. ومع ذلك ، فإننا نشجع بقوة على المشاركة ونقدر ملاحظتك بشكل كبير

إذا كان لديك أي أسئلة حول هذه الدراسة أو حول حقوقك كمشارك في البحث ، يرجى الاتصال بالدكتور بريان شيلي ، مدير الأبحاث SIR (804-358-8981 أو ، bryan.shelly@SIRhq.com) تحويلة 157 ، Informed consent

1. ما هي اللغة الأساسية المستخدمة في منزلك؟ \_\_\_\_\_

2. ما هو الرمز البريدي الخاص بك؟ \_\_\_\_\_

3. أين تعيش؟ \_\_\_\_\_

4. هل لديك الوصول إلى الإنترنت أو من خلال خطة خلوية لاسلكية ( في البيت / WiFi)

لدي اشتراك إنترنت منزلي وخطة خلوية لاسلكية

لدي اشتراك إنترنت منزلي فقط

لدي خطة خلوية لاسلكية فقط

ليس لدي أي اتصال بالإنترنت في المنزل

افضل عدم الاجابة

5. كيف تصل إلى الإنترنت في المنزل؟ اختر كل ما ينطبق

خطة البيانات الخلوية (الوصول إلى الإنترنت من خلال شبكة لاسلكية للهاتف المحمول)

(مباشرة إلى البناء ber ber) الألياف البصرية

مودم كابل (نفس شبكة تلفزيون الكابل)

خدمة الإنترنت عبر الأقمار الصناعية (طبق القمر الصناعي)

لاسلكي ثابت (يستخدم إشارات الراديو وخط الرؤية)

(يستخدم خط هاتف قياسي ، لكنه لا يتعارض مع خدمة الهاتف) DSL

(الطلب الهاتفي) يستخدم خط هاتف قياسي)

غير متأكد

افضل عدم الاجابة

6. ما هو السبب الرئيسي لعدم توفر اتصال بالإنترنت في المنزل؟

لا ترى الحاجة لذلك

غير متوفر في منطقتي

سرعة الإنترنت بطيئة جداً

جهازي لا يتصل

- غالي جدا
- أنا أستخدم الإنترنت في مكان آخر
- مخاوف بشأن الخصوصية والأمان عبر الإنترنت
- :أخرى (يرجى التوضيح) \_\_\_\_\_
- افضل عدم الاجابة

7. ما هو اسم موفر/خطتك الخلوية اللاسلكية؟

- فيريزون
- AT&T
- إكسفينيتي
- كوكس
- تي موبايل
- بوسه موبايل
- الكريكييت موبايل
- منت موبايل
- :آخر \_\_\_\_\_
- غير متأكد
- افضل عدم الاجابة

8. ما هو اسم خطة الإنترنت في منزلك؟

- فيريزون فيوس

Verizon إنترنت السرعة العاليه

إكسفينيتي

كوكس للاتصالات

كل النقاط برودباند

السلك الساخن

الذهول

نطاق

برايتسبيد /سينشريلينك

آخر:

غير متأكد

افضل عدم الاجابة

9. كم تدفع شهريًا مقابل خدمة الإنترنت (ليس كجزء من خطة الهاتف الخليوي)؟

دولاراً 0 إلى 35 \$

دولاراً 36 إلى 50 \$

دولاراً 51 إلى 75 \$

دولاراً 76 إلى 100 \$

من 101 دولارًا إلى 125 دولارًا

أكثر من 125 دولار

غير متأكد

افضل عدم الاجابة

10. هل ستكون على استعداد لدفع المزيد مقابل خدمة إنترنت أفضل؟

نعم

لا

غير متأكد

أفضل عدم الاجابة

11. ما المبلغ الذي ترغب في دفعه مقابل خدمة الإنترنت شهريًا (ليس كجزء من خطة الهاتف الخليوي)؟

دولاراً 0 \$ إلى 9 \$

من 10 دولارات إلى 35 دولارًا

من 36 دولارًا إلى 50 دولارًا

دولاراً 51 \$ إلى 75 \$

دولاراً 76 \$ إلى 100 \$

من 101 دولارًا إلى 125 دولارًا

أكثر من 125 دولار

غير متأكد

أفضل عدم الاجابة

12. يرجى تقييم مزود خدمة الإنترنت الخاص بك على ما يلي

افضل عدم الاجابة	راضي	غير راض	
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	خدمة الزبائن
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	سرعة الإنترنت
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	موثوقية الإنترنت
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	القيمة التي أحصل عليها مقابل السعر الذي أدفعه

13. هل لديك حد أقصى للاستخدام الشهري للإنترنت؟

- نعم (يرجى وصف الحد الأقصى ، على سبيل المثال ، 5 جيجابايت) \_\_\_\_\_
- لا
- غير متأكد

14. كم مرة واجهت اضطرابات أو سرعات تنزيل /تحميل أبطأ من المتوقع؟

- أبداً
- نادراً (أقل من 3 مرات في الشهر)
- (في الأسبوع 1x-2) كثيراً إلى حد ما
- كثيراً (أكثر من مرتين في الأسبوع)
- غير متأكد

15. هل واجهت أيًا من هذه المشكلات أثناء محاولتك الوصول إلى الإنترنت؟ اختر كل ما ينطبق

- فشل الموفر في جدولة تثبيت الخدمة في غضون 10 أيام عمل من الطلب
- تحديات الانتمان مع الحصول على خطة الإنترنت
- لا يوفر الموفر أوقات تركيب ملائمة وموثوقة
- رفض الموفر طلب الخدمة
- لا يقدم المزود التقنية أو نوع الخدمة في هذا الموقع
- سرعة الاشتراك غير قابلة للتحقيق
- (أخرى) يرجى التوضيح) \_\_\_\_\_
- لا شيء مما بالأعلى
- غير متأكد

16. (أي مما يلي تستخدمه للوصول إلى الإنترنت؟ تحقق من كل ما ينطبق

- هاتف ذكي
- كمبيوتر سطح المكتب
- كمبيوتر محمول
- جهاز لوحي /قارئ إلكتروني
- (AppleTV و FireTV و Roku مثل) موصلات أو تلفزيون ذكي
- نظام الألعاب
- آخر: \_\_\_\_\_
- أنا لا أملك جهازًا رقميًا
- أفضل عدم الاجابة

17. عند استخدام الإنترنت ، ما نوع الأنشطة التي تمارسها عبر الإنترنت؟ يرجى التحقق من كل ما ينطبق

- أرسل بريدًا إلكترونيًا إلى الأصدقاء /العائلة
- إجراء عمليات شراء عبر الإنترنت (كتب ، موسيقى ، إلكترونيات ، سفر ، إلخ).
- اقرأ الأخبار
- اقرأ المدونات
- ألعب ألعاب
- ادفع الفواتير
- الاتصال لمسافات طويلة أو دولية
- اجمع المعلومات المالية

- ابحث عن عمل / عمل
- شاهد مقاطع الفيديو / استمع إلى الموسيقى
- شبكات التواصل الاجتماعي
- إتقي بأناس جدد على الإنترنت
- آخر:
- افضل عدم الاجابة

18. ما مدى راحتك في استخدام الأجهزة الرقمية للقيام بهذه المهام؟

افضل عدم الاجابة	مريح	غير مريح	
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	مساعدة الأطفال على إكمال واجباتهم المدرسية أو الوصول إلى التعلم عبر الإنترنت
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	إكمال واجباتك المدرسية
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	العمل أو القيام بأعمال تجارية
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	البحث عن عمل
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	قراءة الأخبار
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	مشاهدة وسائل الترفيه أو استخدام وسائل التواصل الاجتماعي
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	التواصل مع الأصدقاء أو العائلة (وليس على وسائل التواصل الاجتماعي)
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	حضور مواعيد الطبيب الافتراضية
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	دفع الفواتير ، والخدمات المصرفية عبر الإنترنت ، والوصول إلى المعلومات الشخصية (على سبيل المثال السجلات الطبية ، والضرائب ، وما إلى ذلك ،



19. أين تتصل بالإنترنت بشكل متكرر؟ يرجى استخدام الأرقام للفرز حسب التردد (1 هو الأكثر شيوعاً).

- \_\_\_\_\_ في البيت  
\_\_\_\_\_ في مكان عام (على سبيل المثال ، مكتبة عامة ، حديقة ، مركز مجتمعي ، قاعة ترفيه ، وما إلى ذلك).  
\_\_\_\_\_ في مساحة تجارية (على سبيل المثال ، مقهى ، ومقهى إنترنت ، وبار ، وما إلى ذلك)  
\_\_\_\_\_ في مدرسة (على سبيل المثال ، مدرسة ابتدائية ، كلية ، مؤسسة تعليمية ، ، وما إلى ذلك).  
\_\_\_\_\_ في العمل  
آخر: \_\_\_\_\_

20. ما هي الخيارات التي تريد أن تكون متاحة؟ يرجى استخدام الأرقام لترتيب الأولويات (1 = الأولوية القصوى

- \_\_\_\_\_ أجهزة رقمية منخفضة التكلفة أو مجانية  
\_\_\_\_\_ خدمة إنترنت مجانية أو منخفضة التكلفة  
\_\_\_\_\_ العامة WiFi موسعة شبكة  
\_\_\_\_\_ واستخدام جهاز رقمي مجاناً WiFi مساحات الكمبيوتر العامة حيث يمكنك الوصول إلى شبكة  
\_\_\_\_\_ البرامج التي تعلم كيفية استخدام جهاز رقمي والوصول إلى الإنترنت  
\_\_\_\_\_ البرامج التي تعلم المهارات الرقمية المطلوبة للوظائف  
\_\_\_\_\_ البرامج التي توفر الدعم لاحتياجاتي الرقمية في بيئة فردية  
\_\_\_\_\_ البرامج التي توفر الدعم لاحتياجاتي الرقمية في إطار مجموعة  
آخر: \_\_\_\_\_

21. هل تعرف أي موارد أو برامج رقمية في منطقتك - مثل أماكن تأجير الأجهزة أو حضور فصل دراسي رقمي؟ إذا كان الأمر كذلك، ما هي؟

---

---

22. هل ألغيت خدمة الإنترنت أو قطعت الإنترنت إلى خطة خدمة أقل تكاليفية ، خلال الـ 12 شهرًا الماضية؟

- نعم ، لقد ألغيت خدمة الإنترنت الخاصة بي
- نعم ، لقد قلصت خدمة الإنترنت إلى خيار أقل تكلفة
- لا
- أفضل عدم الاجابة

23. هل سبق لك التقدم لأي من البرامج التالية؟ اختر كل ما يمكن تطبيقه

- FCC برنامج شريان الحياة
- ميسور التكلفة FCC برنامج اتصال
- :أخرى (يرجى التوضيح)
- 
- أنا لم أتقدم بطلب لأي من هؤلاء
- لست متأكد

24. هل أنت على علم بهذه البرامج؟

- نعم
- لا )
- لست متأكد

25. ما هو جنسك؟

- أنثى
- ذكر
- أخرى /غير ثنائية )
- افضل عدم الاجابة

26. هل أنت من أصل إسباني أو لاتيني أو إسباني؟

لا

نعم ، مكسيكي ، أمريكي مكسيكي ، شيكانو

نعم ، بورتوريكو

نعم كوبي

نعم ، أصل آخر من أصل إسباني أو لاتيني (على سبيل المثال ، نيكاراغوا ، كولومبي ، وما إلى ذلك).

أفضل عدم الاجابة

27. ما هو عرقك او اجناسك؟ (اختر كل ما ينطبق)

أبيض

أسود أو أمريكي من أصل أفريقي

الهنود الأمريكيون أو سكان ألاسكا الأصليين

آسيا

مواطن هاواي أو جزر المحيط الهادئ

آخر:

أفضل عدم الاجابة

28. أي من الفئات التالية تعرفها أكثر من غيرها ,حدد كل ما ينطبق

- دخول منخفض
- العمر (60+)
- الأفراد المسجونون (غير اتحاديين)
- قدامى المحاربين
- الأفراد ذوي الإعاقة
- الأفراد الذين لديهم حاجز لغوي /معرفة منخفضة للقراءة والكتابة
- الأفراد الذين ينتمون إلى مجموعة أقلية عرقية أو إثنية
- الأفراد الذين يقيمون في المقام الأول في منطقة ريفية
- لا شيء مما بالأعلى
- افضل عدم الاجابة

29. ما هو أفضل وصف لوضعك الوظيفي؟

- مُوظَّف ، يعمل 40 ساعة فأكثر في الأسبوع
- مستخدم ، يعمل من 1-39 ساعة في الأسبوع
- لا يعمل ، يبحث عن عمل
- لا يعمل ولا يبحث عن عمل
- طالب
- متقاعد
- من ذوي الاحتياجات الخاصة ، غير قادر على العمل
- افضل عدم الاجابة

30. يرجى توضيح عدد الأفراد الذين يعيشون في منزلك بما فيهم أنت

البالغين الذين تتراوح أعمارهم بين 18 و 65 عامًا \_\_\_\_\_

البالغين فوق سن 65 \_\_\_\_\_

الأطفال أقل من 18 عامًا \_\_\_\_\_

31. أي مما يلي يمثل على أفضل وجه إجمالي دخل الأسرة السنوي المجمع؟

أقل من 25000 دولار

من 25000 دولار إلى 49999 دولارًا

من 50000 دولار إلى 99999 دولارًا

من 100,000 دولار إلى 149,999 دولارًا أمريكيًا

أكثر من 150.000 دولار

أفضل عدم الاجابة

32. ما هو أعلى مستوى دراستك أكملته؟

- أقل من المدرسة الثانوية
- (GED أو) دبلوم المدرسة الثانوية
- بعض الكليات
- درجة الزمالة
- درجة البكالوريوس
- ماجستير
- درجة مهنية تتجاوز درجة الماجستير
- افضل عدم الاجابة

33. كم تبلغ من العمر؟

- إلى 24 18
- إلى 34 25
- إلى 44 35
- إلى 54 45
- إلى 64 55
- أو أكثر 65