



Commonwealth of Virginia



**Digital Opportunity Access Survey: Informed Consent**

Осведомленное согласие: Вам предлагается принять участие в опросе о цифровых возможностях и доступе к интернету в штате Вирджиния. Цель этого состоит в том, чтобы понять, как граждане Вирджинии получают доступ и используют интернет-услуги. Участие в этом опросе является добровольным и занимает примерно 10-12 минут.

Это исследование проводится Юго-восточным исследовательским институтом (SIR) в партнерстве с Департаментом жилищного строительства и общественного развития Вирджинии и компанией Guidehouse Inc. Цель этого исследования — помочь DHCD (Департаменту жилищного строительства и общественного развития) понять текущее состояние цифрового доступа и доступности к интернету в Вирджинии. Вопросы, которые, по вашему мнению, не относятся к исследованию, вы можете пропустить и закончить опрос в любое время. Однако, мы настоятельно поощряем участие и безмерно ценим ваши отзывы.

Если у вас есть какие-либо вопросы об этом исследовании или о ваших правах в качестве участника исследования, свяжитесь с доктором Брайаном Шелли, директором по исследованиям SIR по телефону 804-358-8981, доб. 157 или по электронной почте [bryan.shelly@SIRhq.com](mailto:bryan.shelly@SIRhq.com) (по телефону 804-358-8981, доб. 157 или по электронной почте [bryan.shelly@SIRhq.com](mailto:bryan.shelly@SIRhq.com)).

**Survey Questions:**

1. На каком языке говорят в вашем доме? \_\_\_\_\_
2. Какой ваш почтовый индекс? \_\_\_\_\_
3. В каком районе вы живете? \_\_\_\_\_
4. Есть ли у вас дома доступ в Интернет (WiFi)? (Домашний интернет и/или через тарифный план беспроводной сотовой связи)
  - У меня есть подписка на домашний интернет и тарифный план беспроводной сотовой связи.
  - У меня только домашний интернет.
  - У меня только тарифный план беспроводной сотовой связи.
  - У меня дома нет доступа в интернет.
5. Как вы выходите в интернет дома? (Выбрать все, что применимо)
  - План сотовой связи (доступ в Интернет через мобильную беспроводную сеть)
  - Волоконно-оптический (Волоконно-оптический прямо в здание)
  - Кабельный модем (та же сеть, что и кабельное телевидение)
  - Спутниковый интернет (спутниковая антенна)
  - Фиксированная беспроводная связь (использует радиосигналы и прямую видимость)
  - DSL (использует стандартную телефонную линию, но не мешает телефонной связи)
  - Коммутируемый доступ (используется стандартная телефонная линия)
  - Не уверен
6. Какова основная причина, по которой у вас дома нет доступа в интернет?
  - Не вижу в этом необходимости
  - Недоступно в моем регионе
  - Скорость интернета слишком медленная
  - Мое устройство не подключается
  - Слишком дорого
  - Я использую интернет в другом месте
  - Обеспокоен(а) по поводу конфиденциальности и безопасности в Интернете
  - Другой ответ (поясните):

7. Как называется ваш провайдер/план беспроводной сотовой связи?
- Веризон
  - AT&T
  - Xfinity
  - Cox
  - T-Mobile
  - Boost Mobile
  - Крикет Mobile
  - Минт Mobile
  - Другой ответ: \_\_\_\_\_
8. Как называется ваш домашний интернет-провайдер/тарифный план? \_\_\_\_\_
9. Сколько вы ежемесячно платите за интернет-услуги (Не включая тарифный план сотовой связи)?
- От 0 до 35 долларов
  - От 36 до 50 долларов
  - От 51 до 75 долларов
  - От 76 до 100 долларов
  - От 101 до 125 долларов
  - \$125+
10. Would you be willing to pay more for better internet service?
- Да
  - Нет
  - Не уверен
11. Сколько вы готовы платить за интернет-услуги в месяц (Не включая тарифный план сотовой связи)?
- От 0 до 9 долларов
  - От 10 до 35 долларов
  - От 36 до 50 долларов
  - От 51 до 75 долларов
  - От 76 до 100 долларов
  - От 101 до 125 долларов
  - \$125+
12. Оцените своего интернет-провайдера по следующим параметрам: (0 = Неудовлетворен(а); 1 = Удовлетворен(а))
- \_\_\_ Обслуживание клиентов
- \_\_\_ Скорость интернета
- \_\_\_ Интернет-надежность
- \_\_\_ Услуги которые я получаю за цену, которую я плачу
13. Есть ли у вас ограничение на ежемесячное использование Интернета?
- Да (пожалуйста, опишите ограничение, например, 5 ГБ): \_\_\_\_\_
  - Нет
  - Не уверен
14. Как часто вы сталкиваетесь со сбоями или скоростью загрузки/выгрузки которые медленнее, чем ожидалось?
- Никогда
  - Редко (менее чем 3 раза в месяц)
  - Довольно часто (1-2 раза в неделю)
  - Часто (более 2х раз в неделю)
15. Испытывали ли вы какие-либо из этих проблем при попытке подключиться к Интернету? (выбрать все, все, что применимо)
- Провайдеру не удалось предоставить услуги в течение 10 рабочих дней с момента заявки.
  - Кредитные проблемы с получением интернет-плана
  - Провайдер не предлагает удобные и надежные сроки установки
  - Провайдер отклонил запрос на обслуживание
  - Провайдер не предлагает технологию или тип услуги в этом регионе
  - Предпочтительная скорость недостижима
  - Другой ответ (поясните): \_\_\_\_\_
16. Какие из устройств вы используете для доступа в Интернет? (Отметьте все те которые используете)
- Смартфон
  - Настольный компьютер
  - Ноутбук
  - Планшет/электронная книга
  - Smart TV или соединители (например, Roku, FireTV, AppleTV)
  - Игровая система
  - Другой ответ: \_\_\_\_\_
  - У меня нет цифрового устройства.

17. Когда вы пользуетесь Интернетом, чем вы занимаетесь в сети? Пожалуйста, отметьте все, что применимо.

- Переписываетесь с друзьями/ и членами семьи по электронной почте
- Делаете покупки в сети (книги, музыка, электроника, путешествия и т. д.)
- Читаете новости
- Читаете блоги
- Играете в игры
- Оплачиваете счета
- Делаете междугородние или международные
- Собираете финансовую информацию
- Занимаетесь поиском работы
- Смотрите видео/слушаете музыку
- Деловое общение
- Знакомитесь с новыми людьми в сети

18. Насколько удобно вам использовать цифровые устройства для выполнения этих задач? (Пожалуйста, выбирайте только те ответы, которые вам приемлемы.)

- Помощь детям в выполнении школьных заданий или доступ к онлайн-обучению
- Выполнение школьных задач
- Работы или ведение бизнеса
- Поиска работы
- Чтение новостей
- Просмотра развлекательных программ или использование социальных сетей
- Общение с друзьями или семьей (не в социальных сетях)
- Посещение виртуального приема у врача
- Оплата счетов, онлайн-банкинг, доступ к личной информации (например, медицинские записи, налоги и т. д.)

19. Где вы часто выходите в интернет? Пожалуйста, расставьте их по приоритету (1 – должен быть часто используемый).

\_\_\_ Дома

\_\_\_ В общественном месте (например, в публичной библиотеке, парке, общественном центре, зале отдыха и т. д.)

\_\_\_ В коммерческом помещении (например, в кофейне, интернет-кафе, баре и т. д.)

\_\_\_ В школе (например, начальной школе, колледже, учебном заведении и т. д.)

\_\_\_ На работе

\_\_\_ Другой ответ: \_\_\_\_\_

20. Какие варианты вы хотели бы иметь в наличии? Пожалуйста, ранжируйте порядок приоритета (1 = наивысший приоритет).

\_\_\_ Недорогие или бесплатные цифровые устройства

\_\_\_ Недорогой или бесплатный интернет-сервис

\_\_\_ Расширенный, общественный WiFi

\_\_\_ Общественные компьютерные пространства, где вы можете получить доступ к Wi-Fi и использовать цифровое устройство бесплатно

\_\_\_ Программы, обучающие использованию цифрового устройства и доступу в Интернет

\_\_\_ Программы обучения цифровым навыкам, необходимым для работы

\_\_\_ Программы, которые обеспечивают поддержку моих цифровых потребностей в индивидуальной обстановке

\_\_\_ Программы, которые обеспечивают поддержку моих цифровых потребностей в групповой обстановке

\_\_\_ Другой ответ: \_\_\_\_\_

21. Знаете ли вы о каких-либо цифровых ресурсах или программах в вашем районе, например, о местах, где можно арендовать устройства или записаться на занятия по цифровым технологиям? Если да, то какие?

\_\_\_\_\_

22. В течение последних 12 месяцев вы отключили или поменяли свой интернет-сервис на менее дорогой тарифный план?

- Да, я отключил(а) свой интернет-сервис.
- Да, я поменял(а) свой интернет-сервис на менее дорогой вариант.
- Нет

23. Вы когда-нибудь подавали заявку на какую-либо из следующих программ? (выберите все что приемлемо)

- Программа поддержки FCC
- Программа доступного подключения FCC

- Другие (поясните): \_\_\_\_\_  
 Я не обращался ни к одной из них  
 Я не уверен
24. Вы знаете об этих программах?
- Да  
 Нет  
 Я не уверен
25. Какого Вы пола?
- Женского  
 Мужского  
 Другого/недвоичного
26. Вы испанского или латиноамериканского происхождения?
- Нет  
 Да, мексиканец, мексиканский американец, чикано  
 Да, пуэрториканец  
 Да, кубинец  
 Да, другое испанское или латиноамериканское происхождения (например, никарагуанское, колумбийское и т. д.)
27. Какая у вас раса или расы? (выбрать все, что применимо) Белый
- Черный или афроамериканец  
 Американский индеец или коренной житель  
 Азиат  
 Коренной Гаваец или житель тихоокеанских островов  
 Другой ответ: \_\_\_\_\_
28. С какой из следующих категорий вы больше всего идентифицируете себя (выберите все приемлемые варианты)?
- Лица с низким уровнем дохода  
 Лица старше (60+)  
 Заключенные (не на федеральном уровне)  
 Ветераны  
 Инвалиды  
 Лица с языковым барьером/низкой грамотностью  
 Лица, принадлежащие к расовому или этническому меньшинству
- Лица, принадлежащие к расовому или этническому меньшинству
29. Сколько вам лет?
- От 18 до 24  
 От 25 до 34  
 От 35 до 44  
 45 до 54  
 От 55 до 64  
 65 лет и старше
30. Что лучше всего описывает ваш статус занятости?
- Работаю 40 и более часов в неделю  
 Работаю 1-39 часов в неделю  
 Не трудоустроен, ищу работу  
 Не трудоустроен, не ищу работу  
 Студент  
 Пенсионер  
 Инвалид, не могу работать
31. Пожалуйста, укажите, сколько человек проживает в вашем доме, включая вас.
- Взрослые в возрасте от 18 до 65 лет: \_\_\_\_  
 Взрослые старше 65 лет: \_\_\_\_  
 Дети до 18 лет: \_\_\_\_
32. Что из нижеприведенного лучше всего отражает ваш общий семейный доход?
- Менее 25 000 долларов США  
 От 25 000 до 49 999 долларов США  
 От 50 000 до 99 999 долларов США  
 От 100 000 до 149 999 долларов США  
 150 000 долларов США или более  
 Предпочитаю не отвечать
33. Какой у вас самый высокий уровень образования?
- Меньше, чем средняя школа  
 Диплом средней школы (или GED)  
 Неоконченный колледж  
 Среднее специальное образование  
 Диплом бакалавра  
 Диплом магистра  
 Кандидат наук