



Commonwealth of Virginia



### Digital Opportunity Access Survey: Informed Consent

Згода: Вас запрошують взяти участь в опитуванні про доступ до цифрових технологій у Вірджинії. Метою цього опитування є зрозуміти, який цифровий доступ до інтернет-послуг мають мешканці Вірджинії і як вони його використовують. Участь у цьому опитуванні є добровільною і займе близько 10-12 хвилин.

Це дослідження проводиться Південно-Східним дослідницьким інститутом (SIR) у партнерстві з Департаментом житлового будівництва та розвитку (DHCD) Вірджинії і Guidehouse Inc. Метою цього дослідження є допомогти DHCD зрозуміти поточний стан цифрового доступу та його використання у Вірджинії. Питання, які, на Вашу думку, Вас не стосуються, ви можете пропустити та завершити опитування в будь-який момент. Проте, ми наполегливо заохочуємо Вас до участі та дуже цінуємо Ваші відгуки.

Якщо у Вас виникли запитання щодо цього дослідження або ваших прав як учасника дослідження, будь ласка, зв'яжіться з доктором Брайаном Шеллі, директором з досліджень SIR (804-358-8981, дод. 157 або [bryan.shelly@SIRhq.com](mailto:bryan.shelly@SIRhq.com)).

#### Survey Questions:

1. Якою є основна мова у Вашій сім'ї? \_\_\_\_\_
2. Який Ваш поштовий індекс? \_\_\_\_\_
3. Де Ви живете? (місто) \_\_\_\_\_
4. Чи є у вас вдома доступ до Інтернету (Wi-Fi)? (домашній Інтернет та/або через бездротовий стільниковий план)
  - У мене є підписка на домашній Інтернет і план бездротового стільникового зв'язку.
  - У мене є лише підписка на домашній інтернет.
  - У мене є лише бездротовий стільниковий план.
  - У мене вдома немає доступу до Інтернету.
5. Яким чином ви під'єднуєтесь до Інтернету вдома? (виберіть усе, що підходить)
  - Стільниковий тарифний план (доступ до Інтернету через мобільну бездротову мережу)
  - Fiber optic (сервіс під'єднаний безпосередньо до будинку)
  - Кабельний/дротовий модем (та сама мережа, що й кабельне телебачення)
  - Послуга супутникового Інтернету (супутникова антена)
  - Стаціонарний бездротовий зв'язок (використовує радіосигнали та видиму лінію)
  - DSL (використовує стандартну телефонну лінію, незалежно від телефонного зв'язку)
  - Комутований доступ (використовує стандартну телефонну лінію)
  - Не впевнений
6. Яка головна причина того, чому у вас вдома немає доступу до Інтернету?
  - Не бачу в цьому потреби
  - Не доступний у моєму регіоні
  - Швидкість Інтернету надто низька
  - Мій пристрій не підключається
  - Занадто дорого
  - Я користуюся Інтернетом в іншому місці
  - Занепокоєння щодо конфіденційності та безпеки в Інтернеті
  - Інша відповідь (будь ласка, поясніть): \_\_\_\_\_

7. Хто є Вашим постачальником бездротового стільникового зв'язку?
- Verizon
  - AT&T
  - Xfinity
  - Cox
  - T-Mobile
  - Boost Mobile
  - Cricket Mobile
  - Mint Mobile
  - Інша відповідь: \_\_\_\_\_
8. Хто є Вашим домашнім інтернет-провайдером?
- \_\_\_\_\_
9. Скільки Ви платите за послуги Інтернету щомісяця (Без врахування плану стільникового зв'язку)?
- Від 0 до 35 доларів
  - Від 36 до 50 доларів
  - Від 51 до 75 доларів
  - Від 76 до 100 доларів
  - Від 101 до 125 доларів
  - \$125+
10. Чи готові Ви платити більше за кращі Інтернет послуги?
- Так
  - Ні
  - Не впевнений
11. Скільки б Ви були готові платити за послуги Інтернету в місяць (Без врахування плану стільникового зв'язку)?
- Від 0 до 9 доларів
  - Від 10 до 35 доларів
  - Від 36 до 50 доларів
  - Від 51 до 75 доларів
  - Від 76 до 100 доларів
  - Від 101 до 125 доларів
  - \$125+
12. Будь ласка, оцініть свого(їх) постачальника(ів) інтернет послуг за наступними критеріями (0 = Незадоволений; 1 = Задоволений):
- \_\_\_ Обслуговування клієнтів
- \_\_\_ Швидкість Інтернету
- \_\_\_ Надійність Інтернету
- \_\_\_ Вартість, яку я отримую за ціну, яку плачу
13. Чи є у Вас обмеження на обсяг використання Інтернету в місяць?
- Так (будь ласка, опишіть обмеження, наприклад, 5 ГБ): \_\_\_\_\_
  - Ні
  - Не впевнений
14. Як часто у Вас виникають збої або швидкість завантаження нижча, ніж очікувалося?
- Ніколи
  - Рідко (рідше 3 разів на місяць)
  - Дещо часто (1-2 рази на тиждень)
  - Часто (більше 2 разів на тиждень)
15. Чи виникали у вас будь-які з цих проблем під час підключення до Інтернету? (виберіть усе, що підходить)
- Постачальник не зміг підключити сервіс протягом 10 робочих днів після запиту
  - Фінансові труднощі з отриманням Інтернет-плану
  - Постачальник не пропонує зручний і надійний час встановлення
  - Постачальник відхилив запит на обслуговування
  - Постачальник не пропонує типу технологій або послуг в цьому регіоні
  - Договірна швидкість недоступна
  - Інша відповідь (будь ласка, поясніть): \_\_\_\_\_
16. Які з цих пристроїв Ви використовуєте для доступу до Інтернету? (виберіть все, що підходить)
- Smart phone
  - Приватний комп'ютер
  - Ноутбук
  - Планшет/е-рідер
  - Smart TV або з'єднувач (наприклад, Roku, FireTV, AppleTV)
  - Ігрова система
  - Інша відповідь: \_\_\_\_\_
  - У мене немає цифрового пристрою.

17. Коли Ви користуєтеся Інтернетом, що Ви робите онлайн? Виберіть все, що підходить.

- Надсилаєте друзям/родичам електронні листи
- Робите покупки онлайн (книги, музика, електроніка, подорожі тощо)
- Читаєте новини
- Читаєте блоги
- Граєте в ігри
- Оплачуєте рахунки
- Телефонуйте на місцеві або міжнародні номери
- Збираєте фінансову інформацію
- Займаєтесь пошуком роботи/працевлаштуванням
- Дивитесь відео/слухаєте музику
- Використовуєте соціальні мережі
- Знайомитесь з новими людьми онлайн

18. Наскільки зручно вам використовувати цифрові пристрої для виконання цих завдань? (Будь ласка, вибирайте лише ті предмети, які вам зручні)

- Допомога дітям виконувати шкільні завдання або отримати доступ до онлайн-навчання
- Виконання шкільних завдань
- Робота або ведення бізнесу
- Пошук роботи
- Перегляд новин
- Перегляд розважальних програм або використання соціальних мереж
- Спілкування з друзями або родиною (не в соціальних мережах)
- Відвідування віртуальних прийомів у лікаря
- Оплата рахунків, онлайн-банк, доступ до особистої інформації (наприклад, медичних записів, податків тощо)

19. Де Ви найчастіше користуєтеся Інтернетом? Будь ласка, дайте відповіді в порядку, де 1 - найчастіше.

- \_\_\_ вдома
- \_\_\_ У громадському місці (наприклад, громадська бібліотека, парк, громадський центр, громадське місце відпочинку тощо)
- \_\_\_ У комерційному приміщенні (наприклад, кав'ярні, інтернет-кафе, барі тощо)

\_\_\_ У школі (наприклад, середній школі, коледжі, навчальному закладі тощо)

\_\_\_ На роботі

\_\_\_ Інша відповідь: \_\_\_\_\_

20. До яких пристроїв і послуг Ви би хотіли мати доступ? Будь ласка, розставте їх в наступному порядку: поставте найважливі на перше місце і найменш важливі на останнє.

\_\_\_ Недорогі або безкоштовні цифрові пристрої

\_\_\_ Недорогі або безкоштовні Інтернет послуги

\_\_\_ Розширений публічний доступ до Wi-Fi

\_\_\_ Громадські комп'ютерні клуби, де можна отримати доступ до Wi-Fi і використовувати

цифровий пристрій безкоштовно

\_\_\_ Програми, які навчають користуватися

цифровим пристроєм і Інтернетом

\_\_\_ Програми, які навчають цифровим навичкам, необхідних для роботи

\_\_\_ Індивідуальні програми, які підтримують Ваші цифрові потреби

\_\_\_ Групові програми, які підтримують Ваші цифрові потреби

\_\_\_ Інша відповідь: \_\_\_\_\_

21. Чи знаєте Ви про будь-які цифрові ресурси чи програми у вашому регіоні, як наприклад місця, де можна взяти напрокат цифрові пристрої чи відвідати віртуальні уроки? Якщо так, то які?

\_\_\_\_\_

22. Чи скасовували Ви свої Інтернет послуги або змінювали Ваш Інтернет план на дешевший протягом останніх 12 місяців?

Так, я скасовував свої Інтернет послуги

Так, я змінював свій Інтернет план на дешевший

Ні, жодний варіант

23. Чи подавали Ви коли-небудь заявку на будь-яку з наступних програм? (виберіть усе, що підходить)

Програма FCC Lifeline

Програма доступного підключення FCC

Інша відповідь (будь ласка, поясніть): \_\_\_\_\_

Я не подавав заявку на жодну з них

Я не впевнений

24. Чи знаєте Ви про ці програми?

- Так
- Ні
- Я не впевнений

25. Яка Ваша стать

- Жінка
- Чоловік
- Інша/небінарна

26. Чи Ви є латиноамериканського або іспанського походження?

- Ні
- Так, мексиканець, мексиканоамериканець, чикано
- Так, пуерториканець
- Так, кубинець
- Так, інше латиноамериканське або іспанське походження (наприклад, нікарагуанець, колумбієць тощо)

27. Якої Ви раси? (виберіть усе, що підходить)

- Білий
- Чорний або афроамериканець
- Американський індіанець або абориген Аляски
- Азіат
- Корінний гаваєць або житель тихоокеанських островів
- Інша відповідь: \_\_\_\_\_

28. Якою з наведених категорій Ви найбільше себе ототожнюєте (виберіть усе, що підходить)?

- Особа з низьким доходом
- Особа старшого віку (60+)
- Ув'язнений (за не федеральний злочин)
- Ветеран
- Особа зі особливими потребами
- Особа з мовним бар'єром/низьким рівнем грамотності
- Особа, яка належить до расових чи етнічних меншин
- Особа, яка переважно проживає у сільській місцевості

29. Скільки Вам років?

- Від 18 до 24 років
- Від 25 до 34 років
- Від 35 до 44 років
- Від 45 до 54 років
- Від 55 до 64 років
- 65 або більше

30. Що найкраще описує Ваш статус зайнятості?

- Зайнятий, працюю 40 і більше годин на тиждень
- Зайнятий, працюю 1-39 годин на тиждень
- Не працевлаштований, шукаю роботу
- Не працюю, не шукаю роботу
- Пенсіонер
- Інвалід, непрацездатний

31. Будь ласка, вкажіть, скільки осіб проживає у вашій сім'ї, включаючи Вас.

Дорослі віком 18-65 років: \_\_\_\_

Дорослі старше 65 років: \_\_\_\_

Діти до 18 років: \_\_\_\_

32. Що з наведеного найкраще відображає загальний сукупний річний дохід Вашої сім'ї?

- Менше 25 000 доларів
- Від 25 000 до 49 999 доларів США
- Від 50 000 до 99 999 доларів США
- Від 100 000 до 149 999 доларів США
- 150 000 доларів або більше
- Краще не відповідати

33. Який Ваш найвищий рівень освіти?

- Нижче середньої школи
- Аттестат середньої школи (або GED)
- Коледж
- Середня спеціальна освіта
- Диплом бакалавра
- Диплом магістра
- Професійний ступінь вище магістра